Aviso de Privacidad para México de Alaska Airlines

Actualización: 26 de Junio de 2012

Alaska Airlines respeta su preocupación por la privacidad. Este Aviso de Privacidad se aplica a nuestras operaciones en México. Cubre todos los datos personales que recopilamos de los clientes en línea y fuera de línea, incluyendo datos personales que se recopilan en los sitios web y aplicaciones móviles ("Sitios" en forma conjunta) aquí detallados.

• alaskaair.com

• m.alaskaair.com (sitio móvil)

• Aplicaciones móviles de Alaska Airlines para Android, iOS, BlackBerry y Windows Mobile

• flyasqx.com, wireless.alaskaair.com, mobile.alaskaair.com (URL alternativos para el sitio móvil)

Este Aviso de Privacidad describe los tipos de datos personales que recopilamos, la manera en que podemos usar esa información y con quiénes podemos compartirla. El Aviso de Privacidad también describe las medidas tomadas para proteger la seguridad de sus datos personales. También le informamos cómo puede contactarnos para solicitarnos que actualicemos sus preferencias en cuanto a la manera en que nos comunicamos con usted o contestamos cualquier pregunta que tenga sobre nuestra prácticas de privacidad.

Información que Usted Nos Brinda Directamente

Información que Recopilamos por Medios Automáticos

Cómo Usamos la Información que Recopilamos

Información que Compartimos

Sus Elecciones

Cómo Protegemos los Datos Personales

Enlaces a Otros Sitios Web

Privacidad de los Niños

Actualizaciones de Nuestro Aviso de Privacidad

Cómo Contactarnos

Información que Recopilamos

Información que Usted Nos Brinda Directamente

Usted puede proporcionarnos directamente sus datos personales que incluyen:

• Información de contacto, como nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico

• Información del viaje, como vuelo, información de reservaciones de vehículo y hotel

• Algunas categorías de necesidades especiales (como el uso de una silla de ruedas)

• Fecha de nacimiento y sexo

• Número de Compensación de la Administración de Seguridad del Transporte (TSA) de los Estados Unidos

• Número de pasaporte o visa

• Información de pago, como número de tarjeta de crédito y fecha de vencimiento

• Número de Boleto Electrónico

• Información de la tarjeta de regalo y certificado de viaje, como código de tarjeta y número de PIN

• Código de confirmación, número de Mileage Plan™ y otros números de programas de lealtad o premios

• La ubicación de su dispositivo móvil, si usa nuestra aplicación móvil o sitio Web móvil para buscar el aeropuerto o muelle del hidroavión más cercano

Información que Recopilamos por Medios Automáticos

Cuando usted visita nuestros Sitios, nosotros podemos recoger la información por medios automáticos a través de tecnologías como cookies, conexiones a servidores Web y Web beacons.

Las cookies son pequeños archivos que los sitios Web envían a su computadora u otro dispositivo conectado a Internet para identificar su navegador en forma inequívoca o para almacenar información o configuraciones en su navegador. Su navegador le puede informar cómo ser notificado cuando recibe ciertos tipos de cookies y cómo restringir o deshabilitar ciertas cookies. Sin embargo, tenga en cuenta que sin cookies no podrá usar todas las funciones de nuestros Sitios.

Nuestros servidores Web pueden registrar información como su tipo de sistema operativo, tipo de navegador, dominio, ID de dispositivo y otras configuraciones de sistema, así como también el idioma que utiliza su sistema, el país y zona horaria donde está localizado su dispositivo. Los registros en el servidor Web también pueden grabar información como la dirección de la página Web que le refirió a nuestro Sitio y la dirección IP del dispositivo que utiliza para conectarse a Internet.

Para controlar qué servidores Web recogen información a través de medios automáticos, podemos ubicar etiquetas en nuestras páginas Web llamadas "Web beacons" que son pequeños archivos que nos permiten medir las acciones de los visitantes en nuestros Sitios. Usamos una tecnología similar para analizar la interacción del usuario con nuestras Aplicaciones Móviles.

En nuestros Sitios usamos servicios de análisis Web externos, como los de Omniture y Google Analytics. Estos proveedores de servicios utilizan cookies y Web beacons u otras tecnologías para ayudarnos a analizar el modo en que los usuarios utilizan los Sitios. La información recopilada por las cookies y Web beacons (que incluye su dirección IP, donde corresponda) será revelada a estos proveedores de servicios que la utilizan para evaluar el uso que usted hace de los Sitios. Para conocer más sobre los servicios de Omniture que incluyen sus opciones de exclusión de las herramientas Omniture en nuestras páginas web, haga clic aquí. Para conocer sobre las opciones de exclusión de Google Analytics, haga clic aquí.

Cómo Usamos la Información que Recopilamos

Podemos usar la información que obtenemos sobre usted cuando visita los Sitios con distintos propósitos, por ejemplo:

1. Verificar su identidad

2. Procesar, evaluar y responder sus pedidos, consultas y solicitudes

3. Crear, administrar y comunicarnos con usted en relación con sus cuentas

4. Procesar sus compras y pagos

5. Administrar concursos, sorteos y encuestas

6. Enviarle comunicaciones comerciales

7. Operar, evaluar y mejorar nuestro negocio (incluso desarrollar nuevos productos y servicios, administrar nuestras comunicaciones, realizar investigaciones de mercado y análisis de información, determinar y administrar la efectividad de nuestra publicidad y marketing, analizar nuestros productos, servicios y sitios Web; administrar nuestros sitios Web)

8. Realizar actividades de contabilidad, auditoría, facturación, conciliaciones y cobros

9. Proteger contra y prevención de fraude, transacciones no autorizadas, reclamaciones y otras responsabilidades, y controlar la exposición al riesgo y la calidad

10. Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, estándares de la industria y nuestras políticas y términos, como nuestros términos de uso

Generalmente, los numerales 1, 2, 3, 4, 8, 9 y 10 de la lista que aparece arriba pueden ser considerados como aquellos que "son necesarios y den origen" a su relación jurídica con nosotros. Si realizamos las

actividades que se describen en los numerales 1 y 6 por su solicitud, esos numerales pueden ser considerados como el origen de y necesarios para su relación jurídica con nosotros.

Información que Compartimos

Podemos compartir los datos personales que recopilamos con nuestros proveedores de servicios que realizan esas actividades en nuestro nombre. También podemos compartir ciertos datos personales entre nuestras afiliadas y asociados de comercialización conjuntos con los fines descritos en nuestro Aviso de Privacidad, incluyendo para sus propósitos de comercialización. No utilizamos ni compartimos información financiera o de pagos personales excepto en conexión con el procesamiento de pagos o cuando hay otro fundamento legal.

También podemos revelar información sobre usted (i) si estamos obligados a hacerlo por ley o un proceso legal, (ii) por el ministerio público y/o la policía, o (iii) cuando creamos que la divulgación sea necesaria o apropiada para evitar daños o pérdidas, o en conexión con una investigación de una actividad que sea ilegal o sospechada de serlo.

Según lo dispuesto por el gobierno de los EE. UU. y los gobiernos fuera de los EE. UU., Alaska Airlines proporcionará a esos gobiernos información específica del pasajero recogida en nuestros Sitios para los viajeros que crucen los límites internacionales. Para los vuelos dentro de los EE. UU., de conformidad con el Programa de Vuelos Seguros de la Administración de Seguridad de Transportes (TSA), Alaska Airlines está obligada a recopilar y transmitir la siguiente información sobre el pasajero: Nombre, Fecha de Nacimiento, Sexo y Número de Compensación (si la hubiera), a la TSA. Para más información de la TSA sobre sus prácticas de privacidad, visite www.tsa.gov.

También nos reservamos el derecho de transferir datos personales sobre usted en el caso de que vendamos o transfiramos todos o una parte de nuestros negocios o bienes. Si tal venta o transferencia tuviera lugar, haremos nuestro mejor esfuerzo para dirigir al receptor en el uso de la información personal que usted nos haya proporcionado de manera consistente con nuestro Aviso de Privacidad.

Se asume que acepta compartir los datos personales que se describen arriba, pero puede revocar su consentimiento contactándonos como se indica en la sección "Cómo Contactarnos" del Aviso de Privacidad. Si revoca su consentimiento, solo compartiremos sus datos personales hasta donde nos permite la ley sin su consentimiento.

Sus Elecciones

Puede contactarnos tal como se describe en la sección Cómo Contactarnos a continuación si desea actualizar sus preferencias de suscripción o ejercer sus derechos bajos las leyes Mexicanas de protección de datos para (i) solicitar acceso, rectificación o cancelación de sus datos personales, (ii) oponerse al tratamiento de sus datos personales o (iii) revocar su consentimiento para que nosotros tratemos sus

datos personales. Podemos responder a solicitudes de acceso válidas brindando copias electrónicas o impresas de los datos personales. Si tiene una cuenta en línea en alaskair.com, también puede ingresar y visitar la sección My Account; desde allí puede modificar sus datos personales o hacer clic en “Configuración y Preferencias” y “Adm. Correo Elec.” (o “Settings & Preferences” y “Manage Email”) para actualizar sus preferencias de comunicación. También puede cancelar su suscripción de los correos electrónicos de promociones haciendo clic en el enlace "unsubscribe" de cualquier correo electrónico promocional que le enviemos.

Cómo Protegemos los Datos Personales

Contamos con apropiadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales que usted nos proporciona, contra su destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso accidental, ilegal o no autorizado y contra otras formas de tratamiento ilegales.

Enlaces a Otros Sitios Web

Nuestros Sitios pueden proporcionar enlaces a otros sitios Web para su conveniencia e información. Esos sitios Web pueden estar operados por compañías no asociadas a nosotros, como el sitio Web de Bank of America en el que usted puede solicitar una tarjeta de crédito de Alaska Airlines. Los sitios Web enlazados pueden tener sus propias políticas de privacidad que le recomendamos que vea si visita cualquier sitio Web enlazado. No somos responsables por el contenido de ningún sitio Web que no esté asociado con Alaska Airlines, cualquier uso de ese sitio Web ni por las prácticas de privacidad de ese sitio.

Privacidad de los Niños

Los sitios no están dirigidos a niños menores de trece años y no recogemos información personal deliberadamente de niños menores de trece años en los Sitios. Si somos notificados de que hemos recibido información personal en forma inadvertida de un visitante menor de trece años en los Sitios, eliminaremos la información de nuestros registros.

Actualizaciones de Nuestro Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad puede actualizarse periódicamente y sin aviso previo para reflejar los cambios en nuestras prácticas de datos personales o leyes relevantes. Publicaremos una importante notificación en alaskaair.com para informarle cualquier cambio de importancia en nuestro Aviso de Privacidad e indicarle en la parte superior del aviso la fecha en que fue actualizada.

Cómo Contactarnos

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Aviso de Privacidad o si desea ejercer sus derechos bajo las leyes Mexicanas de protección de datos, contáctenos como se indica a continuación:

Alaska Airlines, Inc.

Departamento de Atención al Cliente

P.O. Box 24948 - SEAGT

Seattle, WA 98124-0948

opt.out@alaskaair.com

001-800-654-5669 de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:45 p.m. (Hora del Pacífico)