# Aviso de privacidad de Alaska Airlines México

Actualizado: 1 de Diciembre de 2014

Alaska Airlines respeta sus preocupaciones sobre la privacidad. Este Aviso de privacidad se aplica a nuestras operaciones en México. Abarca toda la información personal que recopilamos de los consumidores tanto fuera de Internet como en línea, que incluye la información personal recopilada en los sitios web y las aplicaciones (en conjunto los "Sitios"), así como de nuestro servicio de verificación de identidad de huella dactilar.

- alaskaair.com
- res.avacation.com (sitio de vacaciones)
- m.alaskaair.com (sitio móvil)
- facebook.com/alaskaairlines
- Aplicaciones móviles de Alaska Airlines para Android, iOS y Windows
- Aplicación de Alaska Airlines para Windows 8
- Sitios web de Alaska Airlines y Horizon Air Career
- Alertas de viajes y vuelos

Este Aviso de privacidad describe los tipos de información personal que recopilamos en los Sitios y por medio del servicio de verificación de identidad de huella dactilar, cómo podemos utilizar dicha información y con quién podemos compartirla. Asimismo, el Aviso de privacidad describe las medidas que tomamos para proteger la seguridad de la información personal. Informamos también cómo puede contactarse con nosotros para actualizar sus preferencias relativas a la manera en que nos comunicamos con usted o responder cualquier pregunta que tenga sobre nuestras prácticas de privacidad.

## La información que recopilamos

Usted puede proporcionarnos directamente información personal sobre usted, entre otra:

- Información de contacto, como su nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico
- Información sobre viajes, como información acerca de vuelos, reservaciones de hotel y de vehículo
- Información sobre categorías especiales de necesidades que se puedan considerar como datos personales sensibles (silla de ruedas y movilidad, dispositivos respiratorios y de oxígeno, animales de servicio y de apoyo emocional, discapacidades intelectuales y del desarrollo, ceguera y visión deficiente, sordera y dificultades auditivas, asistentes de seguridad, medicación, alergia al maní y sensibilidad a químicos o insecticidas)

- Fecha de nacimiento y sexo
- Número Redress de la Administración de Seguridad del Transporte (TSA, Transportation Security Administration) de los Estados Unidos
- Número de pasaporte o número de visa
- Información de pago, como el número de tarjeta de crédito y la fecha de vencimiento
- Número de boleto electrónico
- Información de certificado de viaje y tarjeta de regalo, como el código de la tarjeta y el número PIN
- Código de confirmación
- Número de Mileage Plan™ y otras recompensas o números del programa de lealtad
- La ubicación del dispositivo en el que instaló nuestras aplicaciones
- Información provista por Facebook cuando usa la funcionalidad relacionada con Facebook de nuestras aplicaciones, entre otras (según la aplicación), su nombre, foto de perfil, sexo, redes, identificación de usuario, ciudad natal y ubicación, lista de amigos (incluidas sus fotos), y las ciudades natales y ubicaciones de sus amigos (sin embargo, tenga en cuenta que Facebook recopila directamente la información de inicio de sesión de Facebook que ingresa en nuestras aplicaciones para activar la funcionalidad de Facebook y que no tenemos acceso a esta información)
- Información sobre su educación, trabajo y carrera militar, ciudadanía o aptitud legal para trabajar legalmente y otra información relevante para empleos específicos para los cuales desea presentar una solicitud, como si tiene como mínimo 18 años de edad.

En un creciente número de lugares, ofrecemos un servicio de verificación de identidad de huella dactilar, permitiéndole usarla para cosas como registrarse para su vuelo, registrar su equipaje, abordar su vuelo y tener acceso a nuestro salón del Board Room al aeropuerto. La participación es completamente opcional. Si usted elige inscribirse, nuestro sistema escaneará su huella dactilar, tomará ciertas medidas de la misma y convertirá estas medidas en un número de identificación. Eliminamos la imagen inicial, pero conservamos el número de identificación con base en las mediciones. No podemos trabajar pasos hacia atrás a partir de esta información para reproducir una imagen de su huella dactilar, pero la próxima vez que usted escanee su huella dactilar, repetiremos el proceso de medición y compararemos el número de identificación para confirmar su identidad, sin la necesidad de una tarjeta o examinar una identificación. Usted puede decidir descartar esto en cualquier momento, según lo descrito en la sección de “Sus Opciones” a continuación.

## Información que recopilamos a través de medios automatizados

Cuando visita nuestros Sitios, es posible que recopilemos cierta información a través de medios automatizados, con tecnologías como cookies, registros de servidores web y señalizaciones web (web beacons).

Las cookies son archivos pequeños que los sitios web envían a su computadora u otro dispositivo conectado a Internet para identificar de manera única su navegador o para almacenar información o configuraciones en su navegador. Es posible que el navegador le indique cómo notificarse cuando reciba determinados tipos de cookies y cómo restringir o deshabilitar ciertas cookies. No obstante, tenga en cuenta que sin cookies es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros Sitios.

Nuestros servidores web pueden registrar información, como el tipo de dispositivo y sistema operativo, el tipo de navegador, dominio, el id. del dispositivo y otras configuraciones del sistema, así como también el idioma que utiliza su sistema y el país y la zona horaria en donde está ubicado el dispositivo. Los registros del servidor Web también pueden registrar información como la dirección de la Página Web que lo refirió a nuestro sitio y la dirección IP del dispositivo que utilice para conectarse a Internet con el propósito de brindar una experiencia del sitio web personalizada con base en su área geográfica.

Con el objeto de controlar qué servidores web recopilan información a través de medios automatizados, es posible que coloquemos etiquetas en nuestras páginas web denominadas señalizaciones web, que consisten en pequeños archivos que nos permiten comprender las acciones de los usuarios que visitan nuestros Sitios, y utilizaremos tecnología similar para analizar las interacciones de los usuarios con nuestras aplicaciones.

Utilizamos servicios de análisis web de terceros en nuestros Sitios, como los que proveen Omniture y Google Analytics. Estos proveedores de servicios usan cookies y señalizaciones web u otra tecnología para ayudarnos a analizar cómo los usuarios usan los Sitios. Estos proveedores de servicios, quienes usan la información para facilitar la evaluación del uso que hace de los Sitios, divulgarán o recopilarán directamente la información (entre otra, según corresponda, su dirección IP) recopilada mediante esta tecnología. Para obtener más información sobre los servicios de Omniture, incluidas las opciones de inhabilitación para las herramientas de Omniture en nuestros sitios web, haga clic aquí. Para obtener más información sobre la inhabilitación de Google Analytics, haga clic aquí.

Si la configuración de su dispositivo lo permite, nuestras aplicaciones pueden además recopilar automáticamente información acerca de la ubicación del dispositivo con tecnologías, como señales GPS, WiFi y Bluetooth. Estos datos se pueden utilizar con el propósito de, por ejemplo, proporcionar productos, servicios u ofertas basados en la ubicación y de la forma en que se describe más en detalle en la sección "Cómo utilizamos la información que recopilamos" a continuación.

## Publicidad basada en los intereses

En nuestros sitios web, se puede recopilar información sobre sus actividades en línea para usarla a fin de ofrecerle publicidad de productos y servicios diseñados para sus intereses particulares. En esta sección de nuestro Aviso de privacidad se detalla y explica cómo puede hacer uso de sus opciones.

Es posible que vea determinados anuncios en los sitios web, tanto nuestros como de terceros, debido a que participamos en redes publicitarias. Las redes publicitarias nos permiten orientar nuestro mensaje a usuarios a través de medios demográficos, contextuales y basados en intereses. Estas redes hacen un seguimiento de sus actividades en línea a través del tiempo al recopilar información por medios automatizados, entre otros, mediante el uso de cookies, registros de servidores web y señalizaciones web, como se describen en la sección anterior "La información que recopilamos a través de medios automatizados". Las redes usan esta información para mostrarle publicidades que se adapten a sus intereses particulares. La información que recopilan nuestras redes publicitarias incluye información sobre sus visitas a sitios web que participan en las redes publicitarias relevantes, como las páginas o publicidades que vio y las acciones que realizó en los sitios web. Esta recopilación de datos se lleva a cabo tanto en nuestros sitios web como en otros sitios que participan en las redes publicitarias. Para algunas campañas, esta información se puede combinar con otra información que recopilamos sobre usted. Este proceso nos permite además hacer un seguimiento de la efectividad de nuestras iniciativas de marketing. Obtenga más información sobre la opción de inhabilitación de esta publicidad basada en los intereses de la red publicitaria.

Alaska Airlines usa el servicio de garantía Evidon para cumplir con el Programa autoregulatorio para la publicidad conductista en línea de varios sectores que administra la Digital Advertising Alliance (DAA). Como parte de este servicio, las publicidades en línea y los sitios web aparecen a veces con íconos que ayudan a los consumidores a comprender cómo se utilizan sus datos y ofrecen opciones a los consumidores que desean tener más control.

## Cómo usamos la información que recopilamos

Podemos usar la información que obtenemos sobre usted para lo siguiente:

1. Procesar, evaluar y responder a sus demandas, preguntas y solicitudes.
2. Crear y administrar sus cuentas y comunicarnos con usted al respecto.
3. Procesar sus compras y pagos.
4. Administrar concursos, sorteos y encuestas.
5. Contactarnos con usted por comunicaciones de marketing.
6. Operar, evaluar y mejorar nuestro negocio (lo que incluye desarrollar nuevos productos y servicios; administrar nuestras comunicaciones; realizar estudios de mercado y análisis de datos; determinar y administrar la efectividad de nuestra publicidad y nuestra estrategia de marketing; analizar nuestros productos, servicios y Sitios; administrar nuestros Sitios).
7. Realizar actividades de contabilidad, auditoría, facturación, conciliación y recopilación.

8. Proteger al cliente y evitar fraudes, transacciones no autorizadas, reclamos y otras responsabilidades, además de administrar la exposición al riesgo y la calidad.

9. Cumplir y aplicar los requisitos de la legislación aplicable, las normas de la industria y nuestras políticas y condiciones, como nuestras condiciones de uso.

También utilizamos la información recopilada en nuestros Sitios, así como los datos de huellas dactilares (si usted elige inscribirse en nuestro servicio de huellas dactilares), para propósitos de verificación de identidad. Podemos además usar la información personal para otros propósitos, en cuyo caso le proporcionaremos el aviso correspondiente. Por lo general, los puntos 1, 2, 3, 4, 8, 9 y 10 de la lista anterior son los que se considerarían la causa de su relación legal con nosotros y son necesarios a tal fin (es decir, son propósitos principales).

## La información que compartimos

1. Es posible que hagamos las siguientes transferencias de datos locales e internacionales sin la necesidad de obtener su consentimiento:

- Podemos compartir la información personal que recopilamos con nuestros proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre.

- Podemos compartir determinada información personal con nuestras empresas afiliadas para los propósitos descritos en este Aviso de privacidad.

- Podemos divulgar información suya (i) si la ley o un proceso legal así lo requiere, (ii) a autoridades policiales o (iii) cuando consideramos que la divulgación es necesaria o adecuada para evitar daños o pérdidas, o en relación con una investigación de una actividad ilegal presunta o comprobada. Por ejemplo, como exigen el gobierno de los EE. UU. y los gobiernos extranjeros, Alaska Airlines proporcionará a estos gobiernos información específica de los pasajeros en el caso de viajeros que crucen las fronteras internacionales. En el caso de vuelos dentro de los EE. UU., y de conformidad con el Programa de vuelos seguros de la Administración de Seguridad del Transporte (TSA), Alaska Airlines debe recopilar y enviar el nombre, la fecha de nacimiento, el sexo y número Redress, si lo hubiera, de cada pasajero a la TSA. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de la TSA, visite www.tsa.gov.

- Podemos transferir información personal que tengamos sobre usted a compradores y otras partes relacionadas en caso de que vendamos o transfiramos nuestra empresa o los activos en todo o en parte, a los efectos de esa transacción.

2. Salvo por las transferencias descritas también en el inciso 1 anterior (por ejemplo, transferencias a empresas afiliadas), es posible que hagamos las siguientes transferencias de datos locales e internacionales únicamente con su consentimiento:

- Podemos compartir información personal que no incluya datos confidenciales con nuestros asociados de marketing conjunto para propósitos de marketing conjunto.
- Podemos compartir información personal con operadores autorizados de sitios web y aplicaciones que interactúan con nuestros sistemas si decide usar sus aplicaciones para interactuar con nosotros o si, de alguna otra manera, autoriza el acceso de esos

operadores a nuestro registro de información personal. Por ejemplo, si inicia sesión a través de una aplicación móvil de un tercero autorizado que le permite ver su cuenta de Mileage Plan™, podemos compartir información personal con el operador de la aplicación móvil. El uso que hacen estos operadores de la información puede estar sujeto a sus propias políticas de privacidad. Le recomendamos especialmente que las consulte antes de iniciar sesión a través de sus aplicaciones. No nos hacemos responsables de las políticas de privacidad de los operadores, las que no están incluidas en este Aviso de privacidad.

Se asume que acepta compartir la información personal descrita anteriormente; pero puede revocar su consentimiento si se comunica con nosotros de la manera indicada en la sección "Cómo contactarse con nosotros" del Aviso de privacidad o si desautoriza al sitio web o la aplicación de terceros, según corresponda. Como se describe a continuación, en algunos casos esperaremos cinco días antes de suponer que ha brindado su consentimiento para determinadas divulgaciones de su información personal. Si retira su consentimiento, compartiremos su información personal sin su consentimiento únicamente en la medida en que la ley lo permita.

Algunos contenidos o complementos de terceros insertados en los Sitios, como los botones "Me gusta" de Facebook en alaskaair.com, pueden permitir a los operadores saber que ha visitado o interactuado con nuestros Sitios y es posible que combinen esta información con otra información identificable que hayan recopilado sobre sus visitas a otros sitios web o servicios en línea. Estos terceros pueden manejar dicha información, y otra información que recopilen directamente a través de su contenido y sus complementos, de conformidad con sus propias políticas de privacidad.

## Sus opciones

Puede contactarnos como se describe en la sección “Cómo contactarnos”, a continuación, para actualizar sus preferencias de suscripción o para ejercer sus derechos de conformidad con la legislación de protección de datos mejicana con el objeto de (i) solicitar el acceso a su información personal, rectificarla o cancelarla, (ii) oponerse al tratamiento de su información personal o (iii) revocar su consentimiento para el tratamiento de su información personal con fines que no sean los identificados como principales en la sección anterior "Cómo usamos la información que obtenemos".

Salvo en los casos en los que la ley nos exija obtener su consentimiento, daremos por sentado que ha prestado consentimiento para el tratamiento de su información personal (incluida la transferencia de esa información) como se describe en este Aviso de privacidad. Para procesamientos que no sean con un propósito principal como se describe anteriormente (por ej., marketing), si obtenemos su información personal de una fuente que no sea usted (como, una fuente pública) y no ha prestado su consentimiento anteriormente, aguardaremos cinco días hábiles a partir del momento en el que se le haya proporcionado este aviso para que tenga la oportunidad de indicar su negativa. Transcurrido ese tiempo, supondremos que ha otorgado su consentimiento para dicho tratamiento.

Responderemos a sus solicitudes de acceso a su información personal, rectificación o cancelación, o a su objeción o revocación de consentimiento al tratamiento de su información personal en un plazo de 20 días hábiles a partir de la fecha en la que recibamos su solicitud completa o según lo determine la ley. Para que se considere completa, la solicitud debe incluir

su nombre completo y dirección de contacto, una copia de su documento de identidad y una descripción clara y detallada de su petición. Si actúa a través de un representante legal o apoderado, también deberá presentar un poder y una copia del documento de identidad de su representante. Para obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos, contáctenos como se indica en la sección "Cómo contactarnos" del Aviso de privacidad. Podemos proporcionar copias electrónicas o impresas de la información personal como respuesta a las solicitudes de acceso válidas.

Si tiene una cuenta en línea en alaskaair.com, puede además iniciar sesión y consultar las sección My Account; allí podrá modificar su información personal o hacer clic en “Configuración y Preferencias” y “Adm. Correo Elec.” (o en inglés “Settings & Preferences” y “Manage Email”) para actualizar sus preferencias de comunicación. Para actualizar sus preferencias de suscripción a Alaska Airlines Vacations, inicie sesión en su cuenta en https://res.asvacations.com/Account/Default.aspx. Puede actualizar sus alertas de vuelo en Administrar alertas de vuelo o actualizar sus alertas de viaje al iniciar sesión en su cuenta en Administrar alertas de viaje. Además, puede cancelar la suscripción a promociones por correo electrónico haciendo clic en el vínculo "unsubscribe" en cualquiera de los correos electrónicos promocionales que reciba de parte nuestra. Para administrar las notificaciones de nuestras aplicaciones, incluidas las alertas de vuelo, visite la sección "Notifications” (Notificaciones).

Para quitar o eliminar nuestras aplicaciones de Facebook de su cuentan, siga las instrucciones en https://www.facebook.com/help/170585223002660.

Si usted ha creado una cuenta en nuestras páginas de Empleos, puede actualizar la información personal en su cuenta. Para hacer esto, inicie sesión y diríjase a las páginas “My Profile” (mi perfil) y “My Career Tools” (mis herramientos de carrera)

Usted puede cancelar su participación en el servicio de verificación de identidad de huella dactilar en la estación de inscripción o al comunicarse con nosotros según se describe a continuación.

## Cómo protegemos la información personal

Contamos con apropiadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger la información personal que nos provee contra su destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso accidentales, ilícitos o no autorizados y otras formas de tratamiento ilícito.

## Vínculos a otros sitios web

Nuestros Sitios pueden ofrecer vínculos a otros sitios web para su conveniencia e información. Empresas no afiliadas a nosotros pueden operar esos sitios web, como el sitio web de Bank of America en el que puede solicitar una tarjeta de crédito con la marca de Alaska Airlines. Es posible que los sitios web vinculados tengan sus propias políticas de privacidad. Le sugerimos firmemente que las consulte si visita sitios web vinculados. No nos hacemos responsables del contenido de ningún sitio web que no esté afiliado a Alaska Airlines, de ningún uso de esos sitios web ni de sus prácticas de privacidad.

## Privacidad de los menores

Los Sitios no están dirigidos a menores de trece años de edad y no recopilamos a sabiendas información personal de menores de trece años en los Sitios. En caso de que recibamos una notificación de que hemos recibido involuntariamente información personal de un usuario menor de trece años en los Sitios, procederemos a eliminar la información de nuestros registros.

## Actualizaciones a nuestro Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad se podrá actualizar periódicamente y sin cursarle aviso previo a fin de reflejar los cambios en nuestras prácticas de información personal o en las leyes pertinentes. Publicaremos un aviso prominente en alaskaair.com con el objeto de notificarle cualquier cambio significativo en nuestro Aviso de privacidad e indicaremos la fecha de actualización en la parte superior del aviso.

## Cómo contactarnos

Si tiene preguntas o comentarios sobre este Aviso de privacidad, o si desea ejercer sus derechos de conformidad con la ley de protección de datos mejicana, comuníquese con nosotros como se indica a continuación:

Alaska Airlines, Inc.
Customer Care Department
P.O. Box 24948 - SEAGT
Seattle, WA 98124-0948

customer.care@alaskaair.com

001-800-654-5669 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:45 p. m. (Hora del Pacífico)